

# **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

## **DYNAMO PRODUCCIONES S.A**

### **JUSTIFICACION**

La presente política regula el tratamiento de la información personal recolectada y administrada por DYNAMO PRODUCCIONES S.A identificada con el NIT 900.081.133-2. Su elaboración responde al cumplimiento de las obligaciones previstas en el Decreto 1377 de 2013 y con él se busca garantizar el derecho fundamental de habeas data y todos aquellos regulados mediante la Ley 1581 de 2012.

Para DYNAMO PRODUCCIONES S.A resulta necesaria la recopilación de ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades intrínsecas al objeto social y al funcionamiento de la misma.

### **I. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

NOMBRE: Dynamo Producciones S.A

DIRECCIÓN DEL DOMICILIO: Carrera 13 # 77a – 52, Bogotá, Colombia

CORREO ELECTRÓNICO: [hans.cabrera@dynamo.net](mailto:hans.cabrera@dynamo.net)

TELÉFONO: 345 3421

### **II. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y FINALIDADES DEL MISMO**

El tratamiento que realiza DYNAMO PRODUCCIONES S.A de los datos consistente en recolectar, almacenar, usar, actualizar y cruzar con información propia y/o de terceros autorizados. La finalidad de la recolección de datos va acorde al cumplimiento del objeto social de la empresa; entre sus objetivos principales se encuentran:

- Retroalimentación de clientes y proveedores.
- Prestar los servicios solicitados o contratados por los clientes.
- Gestionar las tareas básicas de la administración.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contractuales que la empresa tenga con terceros. Generar relaciones de larga duración con clientes y proveedores
- Evaluación de los procesos internos para el mejoramiento

El titular de la información acepta que los datos personales sean tratados en las formas y con las finalidades antes mencionadas. Además, los titulares de la información aceptan que la empresa podrá transferir los datos como parte de los activos en caso de que la sociedad sea vendida o funcionada.

Finalmente, los Titulares de la Información autorizan expresamente a DYNAMO PRODUCCIONES S.A a suministrar cualquier información personal ante cualquier requerimiento de entidades competentes en la medida en que la empresa discrecionalmente lo entienda necesario.

### **III. DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN**

De acuerdo con la normatividad vigente aplicable en materia de protección de datos, a continuación, se enumeran los derechos de los Titulares de la Información:

- a. Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a DYNAMO PRODUCCIONES en su condición de responsable del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error.
- b. Solicitar pruebas de la autorización otorgada a la empresa para el tratamiento de datos mediante correo electrónico, salvo en los casos que no es necesaria la autorización según lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012
- c. Ser informado por DYNAMO PRODUCCIONES S.A., previa solicitud, respecto del uso que se les ha dado a los datos personales.
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, o la entidad que hiciere sus veces, quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, previo trámite de consulta o requerimiento ante la empresa.
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, al menos una vez cada mes calendario, y cada vez que existan modificaciones sustanciales de la presente política que motiven nuevas consultas.

Los derechos mencionados anteriormente podrán ser ejercidos por:

- a. El titular de la información quien deberá acreditar su identidad según lo requiera DYNAMO PRODUCCIONES S.A.
- b. Los causahabientes del titular, quienes deberán acreditar tal calidad.
- c. El representante y/o apoderado del titular, quien debe tener previa acreditación de la representación o apoderamiento.

### **IV. DATOS DE CONTECTO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

Los datos personales formaran parte de los archivos de titularidad de DYNAMO PRODUCCIONES S.A., cualquier solicitud o reclamos deberá ser dirigida a

DYNAMO PRODUCCIONES S.A.  
Dirección: Carrera 12 No. 70 – 46  
Teléfono: +571 3453421  
Correo electrónico:

## **V. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS**

Las solicitudes o reclamos deberán ser dirigidas al contacto antes mencionado y serán atendidas por la empresa en un máximo de 10 hábiles contados a partir del siguiente día de recibo de las mismas siempre y cuando toda la información requerida para dar respuesta al trámite esté contenida en dicha solicitud. Cuando la información se encuentre incompleta, DYNAMO PRODUCCIONES S.A. dispondrá de los mismo 10 días hábiles para informar y solicitar al interesado los datos faltantes y así poder procesar la información en los plazos estipulados. Si el interesado no completa la información en un periodo máximo de dos meses calendario, la empresa entenderá que ha desistido de la misma.

Cuando se solicite la supresión de los datos, esta no podrá realizarse en los siguientes casos:

- a. Cuando sea una obligación legal conservarlos
- b. Cuando el titular de la información se haya comprometido contractualmente a permitir su uso
- c. Cuando la supresión dificulte o entorpezca el ejercicio de las funciones de las autoridades administrativas o judiciales

Cuando el titular de la información solicite la revocación de la utilización de los datos personales deberá informar explícitamente a la empresa si requiere que sea eliminada de ciertos procesos o ciertas finalidades o, si requiere que la información sea eliminada de todas las finalidades descritas anteriormente.

## **VI. FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y VIGENCIA DE LA BASE DE DATOS**

La política descrita en este documento estará vigente desde el 01 de enero de 2016. La base de datos asociada estará vigente por el plazo máximo que las leyes colombianas autoricen, si la ley no se pronuncia al respecto, la política estará vigente por un lapso de tiempo indefinido.

DYNAMO PRODUCCIONES S.A. se encuentra en total facultad de hacer cualquier cambio a la Política contenida en este documento. Si la Política tiene cambios sustanciales, la empresa comunicara electrónicamente el nuevo documento vigente y solicitará autorización nuevamente a los titulares de la información cuando esta contenga cambios en las finalidades.